



Харківський національний  
економічний університет  
імені Семена Кузнеця

КАФЕДРА ТУРИЗМУ

## 24 "СФЕРА ОБСЛУГОВУВАННЯ"

освітньо-професійна програма на першому (бакалаврському) рівні  
**"МІЖНАРОДНИЙ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИЙ БІЗНЕС"**



Гарант програми –

**Тимошенко Карина Віталіївна**

кандидат економічних наук, доцент кафедри туризму  
факультет Міжнародних економічних відносин

<http://mev.hneu.edu.ua/tourism>

E-mail: [karina.kolomiets@gmail.com](mailto:karina.kolomiets@gmail.com)

Галузь знань  
Спеціальність  
Спеціалізація  
Обсяг програми  
Тривалість програми  
Форма навчання

24 "Сфера обслуговування"

242 "Туризм"

"Міжнародний готельно-ресторанний бізнес"

240 кредитів ЄКТС

три роки десять місяців / чотири роки десять місяців  
денна/заочна

Освітньо-професійна програма спрямована на якісну підготовку висококваліфікованих фахівців у галузі гостинності, здатних використовувати отримані під час навчання знання і уміння для виконання професійних завдань організації обслуговування в Україні та за кордоном, розв'язувати професійні проблеми та практичні завдання в індустрії гостинності як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, що формують теоретичне підґрунтя готельно-ресторанної діяльності, розробляти, обґрунтовувати та впроваджувати стратегію зовнішньоекономічної діяльності підприємств сфери обслуговування.

Після закінчення програми підготовки бакалавра випускник може продовжити освіту на магістерській програмі "Туризм" (термін навчання – 1 рік 4 місяці на денній та заочній формі) або спільній франко-українській магістерській програмі "Туризм. Культурна спадщина. Дозвілля" (тривалістю 2 роки) із отриманням дипломів ХНЕУ ім. С. Кузнеця та Університету Ліон-2 ім. Люм'єр (Франція).

КАФЕДРА ТУРИЗМУ



"Кафедра туризму  
ХНЕУ"



м. Харків, пр. Науки, 9А, ауд. 316 (1-й корпус)



+38 057 758 77 26 (додатковий 451)



[kaftour@hneu.edu.ua](mailto:kaftour@hneu.edu.ua), [hneu.tour@gmail.com](mailto:hneu.tour@gmail.com)



### Особливості освітньо-професійної програми

У основу програми покладено вивчення соціально-економічного підґрунтя глобального ринку послуг, функціонування транснаціональних компаній у галузі гостинності та їх впливу на формування національного ринку, широкого переліку соціогуманітарних дисциплін та іноземних мов (у тому числі за вибором студента) поряд із безперервним циклом дисциплін інформаційно-комунікаційного спрямування – від базових знань з інформаційних технологій до роботи із спеціалізованим програмним забезпеченням.

Програма передбачає набуття теоретичних знань та професійних навичок з географії та історії туризму, стандартів якості готельно-ресторанних послуг, основ гастрономії та сервісології, технології та організації готельного обслуговування, технології та організації ресторанного обслуговування, інформаційних систем і технологій в туризмі, економіки сфери обслуговування, менеджменту та маркетингу у галузі гостинності, правового регулювання та безпеки туристичної діяльності, стратегічного управління у міжнародному готельному та ресторанному бізнесі.

### Конкурентні переваги програми

- ✓ розроблення циклу професійних дисциплін англійською мовою, що надає додаткові конкурентні переваги для випускників, які бажають працевлаштуватися у міжнародних компаніях – для бажаючих формується окрема академічна група;
- ✓ можливість обирати як спеціалізовані пакети професійних дисциплін, так і більш універсальні курси для підготовки фахівців широкого профілю – враховуються індивідуальні переваги студента та його здібності до гуманітарних чи точних наук;
- ✓ студент може вільно обрати відповідну спеціалізацію ("Управління міжнародним готельним бізнесом" або "Управління міжнародним ресторанним бізнесом") додатково до опанування базової програми, що робить підхід до навчання більш виваженим та максимально наближеним до майбутньої професійної діяльності;
- ✓ збалансоване поєднання форм індивідуального контролю та спільної роботи над науково-дослідними проектами, ступенева система накопичення балів – насамперед увага приділяється творчій реалізації та креативності процесу навчання;
- ✓ проведення лабораторних робіт на основі реального програмного забезпечення, яке використовується підприємствами галузі гостинності;
- ✓ проходження виробничої практики у провідних туристичних компаніях і готельних мережах України та Болгарії.



м. Харків, пр. Науки, 9А, ауд. 316 (1-й корпус)



+38 057 758 77 26 (додатковий 451)



kaftour@hneu.edu.ua, hneu.tour@gmail.com

КАФЕДРА ТУРИЗМУ



група

"Кафедра туризму  
ХНЕУ"



Компоненти програми

Шифр	НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	Кредитів ECTS
<b><u>I. ЦИКЛ ЗАГАЛЬНОЇ ПІДГОТОВКИ</u></b>		
<b>БАЗОВІ НАВЧАЛЬНІ ДИСЦИПЛІНИ</b>		
СГ1	Українська мова (за професійним спрямуванням)	5
СГ2	Іноземна мова I	18
СГ3	Іноземна мова II	5
СГ4	Соціальна та економічна історія України	5
СГ5	Філософія	5
ФВ	Фізичне виховання (позакредитна дисципліна)	
<b>ВСЬОГО БАЗОВІ НАВЧАЛЬНІ ДИСЦИПЛІНИ</b>		38
<b>ВИБІРКОВІ НАВЧАЛЬНІ ДИСЦИПЛІНИ</b>		
ЗЦ 2.1	НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО СПРЯМУВАННЯ	5
ЗЦ 2.2	НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ТЕХНОЛОГІЧНОГО СПРЯМУВАННЯ	5
ЗЦ 2.3	НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА ПРАВОВОГО СПРЯМУВАННЯ	5
<b>ВСЬОГО ВИБІРКОВІ НАВЧАЛЬНІ ДИСЦИПЛІНИ</b>		15
<b>ВСЬОГО ЦИКЛ ЗАГАЛЬНОЇ ПІДГОТОВКИ</b>		53
<b><u>II. ЦИКЛ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ</u></b>		
<b>БАЗОВІ НАВЧАЛЬНІ ДИСЦИПЛІНИ</b>		
П1	Вища та прикладна математика	9
П2	Економічна теорія	5
П3	Інформатика	5
П4	Тренінг "Автоматизація діяльності готельно-ресторанних комплексів"	2
П5	Статистика	5
П6	Ділова іноземна мова I	9
П7	Основи туристичної діяльності	5
П8	Географія туризму	9
П9	Світовий ринок туристичних послуг і міжнародні економічні відносини	5
П10	Економіка сфери обслуговування	6
П11	Економіка сфери обслуговування: Курсова робота	1
П12	Технологія та організація готельного обслуговування	5
П13	Тренінг "Готельне обслуговування"	2
П14	Основи гастрономії та сервісології	5
П15	Технологія та організація ресторанної справи	5
П16	Технологія та організація ресторанної справи: Курсова робота	1
П17	Санітарія та гігієна в галузі	5
П18	Стандартизація і сертифікація	3
П19	Міжнародний маркетинг	4



м. Харків, пр. Науки, 9А, ауд. 316 (1-й корпус)



+38 057 758 77 26 (додатковий 451)



kaftour@hneu.edu.ua, hneu.tour@gmail.com

КАФЕДРА ТУРИЗМУ



група

"Кафедра туризму  
ХНЕУ"



Шифр	НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	Кредитів ECTS
П20	Правове регулювання туристичної діяльності	5
П21	Менеджмент та маркетинг у галузі гостинності	5
П22	Навчальна практика "Університетська освіта"	1
П23	Ознайомлювальна практика	1
П24	Тренінг-курс "Безпека життєдіяльності"	2
П25	Тренінг-курс "Основи охорони праці"	2
П26	Науково-дослідна практика	3
П27	Виробнича практика	11
П28	Переддипломна практика	9
П29	Кваліфікаційний іспит за спеціальністю	2
П30	Дипломна робота	10
<b>ВСЬОГО БАЗОВІ НАВЧАЛЬНІ ДИСЦИПЛІНИ</b>		<b>142</b>

**ВИБІРКОВІ НАВЧАЛЬНІ ДИСЦИПЛІНИ**

*Вибір навчальних дисциплін здійснюється із загальноуніверситетського пулу*

МНР 1	МАЙНОР або ВІЛЬНИЙ МАЙНОР	5
МНР 2	МАЙНОР або ВІЛЬНИЙ МАЙНОР	5
МНР 3	МАЙНОР або ВІЛЬНИЙ МАЙНОР	5
МНР 4	МАЙНОР або ВІЛЬНИЙ МАЙНОР	5

*Студенти обирають один із запропонованих мейджорів*

**МЕЙДЖОР «Управління міжнародним готельним бізнесом»**

МДР1	Управління персоналом туристичного підприємства	4
МДР2	Івент-технології та індустрія MICE	4
МДР3	Міжнародні стандарти якості у сфері обслуговування	4
МДР4	Стратегічне управління міжнародним готельно-ресторанним бізнесом	4
МДР5	Стратегічне управління міжнародним готельно-ресторанним бізнесом: Курсова робота	1
МДР6	Організація і техніка проведення зовнішньоекономічних операцій у сфері обслуговування	4
МДР7	Міжнародний готельний бізнес	4

**МЕЙДЖОР «Управління міжнародним ресторанним бізнесом»**

МДР1	Міжнародні стандарти якості готельно-ресторанних послуг	4
МДР2	ІТ-технології в міжнародному бізнесі	4
МДР3	Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства	4
МДР4	Бізнес-планування діяльності готельно-ресторанних комплексів	4
МДР5	Бізнес-планування діяльності готельно-ресторанних комплексів: Курсова робота	1
МДР6	Міжнародні комерційні операції готельно-ресторанних комплексів	4
МДР7	Міжнародний ресторанний бізнес	4

**ВСЬОГО ВИБІРКОВІ ДИСЦИПЛІНИ**

**45**

**ВСЬОГО ЦИКЛ ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ**

**187**

**ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ**

**240**



м. Харків, пр. Науки, 9А, ауд. 316 (1-й корпус)



+38 057 758 77 26 (додатковий 451)



kaftour@hneu.edu.ua, hneu.tour@gmail.com

КАФЕДРА ТУРИЗМУ



група

"Кафедра туризму  
ХНЕУ"



## Працевлаштування та конкурентні переваги випускників програми

Конкурентними перевагами випускників програми є володіння сучасною методологією досліджень, фундаментальними теоретико-методологічними знаннями і практичними фаховими навичками у галузі гостинності, необхідними для розв'язання комплексних завдань предметної області.

Випускники програми здатні виконувати професійну роботу у вітчизняних і зарубіжних закладах розміщування різних видів; закладах ресторанного господарства та громадського харчування; спеціалізованих відділах органів державної влади та місцевого самоврядування; науково-дослідних установах; міжнародних та національних громадських організаціях.

Випускники можуть обіймати такі посади: керівники малих підприємств-готелів та закладів ресторанного господарства без апарату управління; менеджери (управителі) в торгівлі, готелях та закладах ресторанного господарства; менеджери (управителі) в готелях та інших місцях розміщення; менеджери (управителі) в готельному господарстві; менеджери (управителі) в закладах ресторанного господарства; менеджери (управителі) в ресторанах; менеджери (управителі) в кафе, барах, їдальнях; менеджери (управителі) на підприємствах, які готують та постачають готові страви.

## Ключові результати навчання

Після закінчення програми навчання випускники будуть знати та використовувати:

методологію оцінки рекреаційного потенціалу туристичних регіонів України та світу;

основи ведення готельно-ресторанного бізнесу та вимоги до організації поточної діяльності підприємств сфери обслуговування;

комплексне уявлення про особливості розробки та реалізації кінцевої продукції готельно-ресторанних комплексів, взаємодії учасників туристичного ринку на національному і міжнародному рівні;

матимуть повагу до суспільних норм і цінностей, забезпечувати управління закладами розміщування та організації харчування населення на засадах сталого економічного і екологічного розвитку;

будуть готовими до практичної роботи із індивідуальними туристами та організованими групами;

набудуть уміння щодо розрахунку економічного ефекту та ефективності туристичної діяльності для підприємства, регіону, країни та світу.



м. Харків, пр. Науки, 9А, ауд. 316 (1-й корпус)



+38 057 758 77 26 (додатковий 451)



kaftour@hneu.edu.ua, hneu.tour@gmail.com

КАФЕДРА ТУРИЗМУ



група

"Кафедра туризму  
ХНЕУ"