



241 ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

освітньо-професійна програма на першому (бакалаврському) рівні
«ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИЙ БІЗНЕС»



Гарант програми – Шталь Тетяна Валеріївна,
доктор економічних наук, професор,
декан факультету міжнародної економіки і
підприємництва

факультет міжнародної економіки і
підприємництва

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА

Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітня програма	Готельно-ресторанний бізнес
Кваліфікація в дипломі	Ступінь вищої освіти – Бакалавр Спеціальність – Готельно-ресторанна справа Освітня програма «Готельно-ресторанний бізнес»
Опис предметної області	Об'єкт вивчення: готельно-ресторанний бізнес, як складова сфери обслуговування, як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання готельних та ресторанних послуг, готельне і ресторанне обслуговування. Теоретичний зміст предметної області: Готельна справа, ресторанна справа, технології продукції ресторанного господарства, інформаційні системи та технології у сфері готельного та ресторанного бізнесу, економіка готелів і ресторанів, маркетинг, принципи проектування підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, правове регулювання та забезпечення безпеки споживачів готельних та ресторанних послуг, устаткування підприємств готельного та ресторанного господарства. Методи, методики та технології: загально- та спеціально-наукові методи: економічні, інформаційні, методи обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні). Інструментарій та обладнання: технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, спеціалізовані прикладні ліцензовані програми
Обсяг програми	на базі повної загальної середньої освіти – 240 кредитів ЄКТС,



	на базі початкового рівня (короткий цикл) вищої освіти – 180 кредитів ЄКТС
Форма навчання	Денна/заочна
Термін навчання	денна форма – три роки 10 місяців; заочна форма – чотири роки 10 місяців
Академічні права випускників	Можливість продовження навчання за програмою другого (магістерського) рівня вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти, підвищення кваліфікації. Академічна мобільність. Набуття додаткових кваліфікацій в системі освіти дорослих.

КОМПОНЕНТИ ПРОГРАМИ

Назва навчальної дисципліни	Кількість кредитів ЄКТС
Базові навчальні дисципліни	
Українська мова (за професійним спрямуванням)	5
Іноземна мова I	18
Іноземна мова II	5
Соціальна та економічна історія України	5
Філософія	5
Вища та прикладна математика	9
Економічна теорія	5
Інформатика	5
Тренінг «Автоматизація діяльності готельно-ресторанних комплексів	2
Статистика	5
Ділова іноземна мова I	9
Основи туристичної діяльності	5
Географія туризму	9
Світовий ринок туристичних послуг і міжнародні економічні відносини	5
Економіка сфери обслуговування	6
Курсова робота: Економіка сфери обслуговування	1
Технологія та організація готельного обслуговування	5
Комплексний тренінг: «Готельне обслуговування»	2
Основи гастрономії та сервісології	5
Технологія та організація ресторанної справи	5
Курсова робота: Технологія та організація ресторанної справи	1
Санітарія та гігієна в галузі	5
Стандартизація і сертифікація	3
Міжнародний маркетинг	4
Правове регулювання туристичної діяльності	5
Менеджмент та маркетинг у галузі гостинності	5
Навчальна практика «Університетська освіта»	1



Ознайомлювальна практика	1
Тренінг-курс «Безпека життєдіяльності»	2
Тренінг-курс «Основи охорони праці»	2
Науково-дослідна практика	3
Виробнича практика	11
Переддипломна практика	9
Кваліфікаційний іспит за спеціальністю	2
Дипломна робота	10
Вибіркові навчальні дисципліни	
<i>Вибіркові навчальні дисципліни циклу загальної підготовки (вибір навчальних дисципліни здійснюється із загальноуніверситетського пулу)</i>	
Навчальна дисципліна соціально-психологічного спрямування	5
Навчальна дисципліна технологічного спрямування	5
Навчальна дисципліна правового спрямування	5
<i>Вибіркові навчальні дисципліни циклу професійної підготовки (студенти обирають 4 навчальні дисципліни із загальноуніверситетського пулу)</i>	
Майнори або вільні майнори	5 (на кожену навчальну дисципліну)
<i>Студенти обирають один із запропонованих мейджорів:</i>	
Мейджор №1 «Управління міжнародним готельним бізнесом»	
Управління персоналом туристичного підприємства	4
Івент-технології та індустрія MICE	4
Міжнародні стандарти якості у сфері обслуговування	4
Стратегічне управління міжнародним готельним бізнесом	4
Курсова робота: Стратегічне управління міжнародним готельним бізнесом	1
Організація і техніка проведення зовнішньоекономічних операцій у сфері обслуговування	4
Міжнародний готельний бізнес	4
Мейджор №2 «Управління міжнародним ресторанним бізнесом»	
Міжнародні стандарти якості готельно-ресторанних послуг	4
ІТ-технології в міжнародному бізнесі	4
Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства	4
Курсова робота: Бізнес-планування діяльності готельно-ресторанних комплексів	1
Міжнародні комерційні операції готельно-ресторанних комплексів	4
Міжнародний ресторанний бізнес	4



ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ВИПУСКНИКА

- Інтегральна компетентність** ❖ Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.
- Загальні компетентності**
- ❖ Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.
 - ❖ Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
 - ❖ Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
 - ❖ Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
 - ❖ Здатність працювати в команді.
 - ❖ Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
 - ❖ Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.
 - ❖ Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.
 - ❖ Навички здійснення безпечної діяльності.
 - ❖ Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
 - ❖ Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
 - ❖ Здатність спілкуватися іноземною мовою.
- Спеціальні компетентності**
- ❖ Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.
 - ❖ Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність.
 - ❖ Здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни.
 - ❖ Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.
 - ❖ Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.
 - ❖ Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (зкладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.
 - ❖ Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.
 - ❖ Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів.
 - ❖ Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання, вирішувати питання раціонального використання просторових та матеріальних ресурсів.



- ❖ Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.
- ❖ Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності.
- ❖ Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.
- ❖ Здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Конкурентними перевагами випускників програми є володіння сучасною методологією досліджень, фундаментальними теоретико-методологічними знаннями і практичними фаховими навичками у галузі гостинності, необхідними для розв'язання комплексних завдань предметної області.

Випускники програми здатні виконувати професійну роботу у вітчизняних і зарубіжних закладах розміщування різних видів; закладах ресторанного господарства та громадського харчування; спеціалізованих відділах органів державної влади та місцевого самоврядування; науково-дослідних установах; міжнародних та національних громадських організаціях.

Випускники можуть обіймати такі посади: керівники малих підприємств-готелів та закладів ресторанного господарства без апарату управління; менеджери (управителі) в торгівлі, готелях та закладах ресторанного господарства; менеджери (управителі) в готелях та інших місцях розміщення; менеджери (управителі) в готельному господарстві; менеджери (управителі) в закладах ресторанного господарства; менеджери (управителі) в ресторанах; менеджери (управителі) в кафе, барах, їдальнях; менеджери (управителі) на підприємствах, які готують та постачають готові страви.